## Voorbeeld van klachtenregister

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nummer/referentie** | **Datum** | **Reden van de klacht** | **Naam en antwoord van de cliënt** | **Te nemen acties (om herhaling te voorkomen)** | **Acties genomen in het kader van de behandeling van de klacht** | **Mededelingen aan personeel en/of verzekeringsmaat-schappij** |
|       |       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |       |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Functie** | **Naam** | **Datum** | **Handtekening** |
| Voor de opdracht verantwoordelijke vennoot (of andere bedrijfsrevisor) |       |       |       |
| Persoon die de klacht behandelt |       |       |       |

*Bron (te vermelden bij elk gebruik voor enig ander doel dan dat van een bedrijfsrevisor in het kader van de uitoefening van zijn opdracht): Informatiecentrum voor het Bedrijfsrevisoraat (ICCI).*